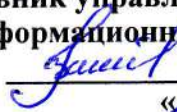


**УТВЕРЖДАЮ:**  
**председатель наблюдательного совета,**  
**начальник управления инновациями**  
**и информационными технологиями**  
  
**Б. А. Василенко**  
 «24» января 2019 г.

**Отчет о выполнении плана развития учреждения  
 (плана финансово-хозяйственной деятельности) за 2018 год**

МАОУ ДПО «РЦ НИТ» (далее – Центр) обеспечен всеми кадрами необходимыми для выполнения муниципального задания Учредителя Центра.

Муниципальное задание выполнено на 100 %

№	Наименование услуги (задания)	Объем услуг за 2018 год				Объем услуг за 2017 год
		единица измерения (шт., объекты, учащиеся, и т.д.)	утвержденный годовой объем на 2018г.	фактически исполнено за I-IV квартал 2018г.	отклонение	
<b>1.1</b>	<b>Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации</b>					
1.1.1	Индивидуальное обучение (по направлению от начальника отдела муниципальной службы и кадров организационно-административного управления администрации города Соликамска)	чел.	40	41	+1	41
1.1.2	Проведение периодического обучения по СМК новых сотрудников по программе вводного инструктажа	групп/чел.	2(24)	2 (32)	+0(8)	2 (37)
1.1.3	Проведение курсов «Основы работы с системой электронного документооборота» (базовый курс) (16 часов)	групп/чел.	2 (24)	2 (24)	—	4 (48)
1.1.4	Проведение семинара «Основы работы с системой электронного документооборота» (продвинутый пользователь) (3 часов)	групп/чел.	1 (12)	1 (12)	—	—
1.1.5	Обучающие семинары на тему «Возможности Единого Портала государственных и муниципальных услуг» (для различных категорий граждан, работающая молодежь)	групп/чел.	10(120)	10(146)	+ 0(26)	12(146)
1.1.6	Обучающие семинары на тему «Возможности Единого Портала государственных и муниципальных услуг» (третий возраст) (8 часов)	групп/чел.	3(36)	4(39)	+1(3)	—
1.1.7	Курсы повышения квалификации «Доступная среда» (40 ак. часов)	групп/чел.	1(20)	1 (16)	-0(4)	1 (12)
<b>2.1</b>	<b>Предоставление услуг по обслуживанию городских мероприятий с предоставлением технического оборудования. Техническое сопровождение муниципальных информационных систем</b>					
2.1.1	Установка и обслуживания технического оборудования при проведении городских мероприятий	Мер.	20	46	+26	53
<b>2.2</b>	<b>Поддержка муниципальных информационных систем</b>					
2.2.1	Сопровождение официального сайта администрации города	Весь период	Весь период	Весь период	—	Весь период
2.2.2	Поддержка информационных систем (КИС, SQL, AD, ГИС)	Весь период	Весь период	Весь период	—	Весь период
2.2.3	Техническое сопровождение информационной системы учета	Весь период	Весь период	Весь период	—	Весь период (по заявке от

	земельных и имущественных отношений	(по заявке от начальника УИО администрации г. Соликамск)	(по заявке от начальника УИО администрации г. Соликамск)	(по заявке от начальника УИО администрации г. Соликамск)		начальника УИО администрации г. Соликамск)
<b>2.3</b>	<b>Поддержка муниципальной корпоративной сети передачи данных (МКСПД)</b>					
2.3.1	Поддержка центрального телекоммуникационного узла муниципальной корпоративной сети передачи данных, узла доступа к сети Интернет, электронной почты, Inbit	Весь период	Весь период	Весь период	—	Весь период
2.3.2	Поддержка абонентского оборудования в муниципальных учреждениях (по заявке руководителей). (83 абонента)	Весь период (по заявке руководителей)	Весь период (по заявке руководителей)	Количество подключений – 4 Количество консультаций – 23 Количество выездов на места абонентов – 16 Количество настроек через удаленный доступ - 4	—	Количество подключений – 0 Количество консультаций – 11 Количество выездов на места абонентов – 22
2.3.3	Поддержка функционирования серверов администрации города Соликамска	Весь период	Весь период	Весь период	—	Весь период
2.4	Обслуживание и техническое сопровождение централизованной системы видеонаблюдения 4 сервера, 16 каналов, 226 ед. оборудования	Весь период	Весь период	2	—	2
2.5	Поддержка и обеспечение функционирования каналов связи для централизованной системы видеонаблюдения 16 каналов	Весь период	Весь период	Весь период	—	Весь период
<b>3.1</b>	<b>Работы по обучению и поддержке реализации требований Федерального закона от 27.07.2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»</b>					
3.1.1	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в МФЦ (в т.ч. контроль соблюдения стандарта комфортности)	шт.	2	2	—	2
3.1.2	Реализация мероприятий по «контрольным закупкам» предоставления муниципальных услуг в Соликамском городском округе: подготовка к проведению «контрольных закупок»; проведение «контрольных закупок» муниципальных услуг; подготовка аналитических отчетов по итогам «контрольных закупок»	шт.	73	73	—	135
3.1.3	Активация пользователей на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Оказание консультаций по работе с порталом.	Весь период	Весь период	83	—	151
<b>3.2</b>	<b>Работы по обучению, поддержанию и функционированию системы менеджмента качества администрации города Соликамска. Поддержка Стандарта ISO 9001:2015</b>					
3.2.1	Проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества	шт.	30	30	—	30

## ВНЕБЮДЖЕТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### Показатели динамики выполнения работ

№ п/п	Наименование показателя деятельности	Потребитель	Ед. изм.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
<b>Количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) автономного учреждения, в том числе:</b>						
<b>полностью платными, в том числе по видам услуг:</b>						
1.	<b>Учебно-методические</b>	Физические и юридические лица				
1.1	Обучение на курсах (в том числе компьютерных)		Чел.	271	241	379
1.1.2	В том числе проводимых совместно с РИНО ПГНИУ и АНО ДПО «УУМЦ»		Чел.		25	166
1.2	Индивидуальное обучение		Чел./Час	5/46,5	7/40,5	5/31
2.	<b>Издательская деятельность</b>					
2.1	Печать методических пособий		Шт.	461	365	124
2.2	Печать на лазерном принтере формата А4		Шт.	0		1 200
2.3	Печать цветная на струйном принтере формата А4 (обычная бумага)		Шт.	28		4
3.	<b>Медиауслуги</b>					
3.1	Монтаж и изготовление фильма		Мин	0		4
3.2	Оцифровка и конвертация видео		Час.	0		13,8
3.3	Ламинирование А4		Шт.	3		4
3.4	Разработка презентации		Шт.			1
3.5	Работа на ПК с выходом в интернет		Час.	0	40	11
4.	<b>Разработка и сопровождение интернет-сайта</b>					
4.1	Техническая поддержка Интернет-сайта Заказчика		Шт.	5	5	7
4.2	Разработка и запуск в эксплуатацию Интернет-сайта		Шт.	2	3	2
4.3	Предоставление Интернет-ресурсов сервера для размещения сайта		Шт.	18	24	28
4.4	Модернизация Интернет-сайта		Шт.	6	3	3
5.	<b>Услуги, оказываемые инженерами</b>					
5.1	Вызов специалиста	Шт.	31	87	24	
5.2	Работа инженера с почасовой оплатой. Общая диагностика работоспособности компьютера. Техобслуживание компьютеров, оргтехники (абонентское обслуживание)	Час.	147,15	434	140,42	
5.3	Обеспечение организационно-технологического процесса в период проведения мероприятий	Час.	28	33	28	
5.4	Предоставление доступа в техническое помещение	Учр./мес	2	2	2	

### ПОКАЗАТЕЛИ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА

	на 01.01.2018	на 31.12.2018
Численность административно-управленческого персонала	2	2
Численность специалистов (основной персонал, вспомогательный персонал)	7	7
Численность технического персонала	1	1
Численность рабочего (основного персонала)	1	1

### ПОКАЗАТЕЛИ ДИНАМИКИ ДОХОДОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

	2016 го	2017 год	2018 год План (руб.)	2018 год Факт (руб.)
Бюджетное финансирование (иные цели)	1 811 250,00	1 482 460,00	1 303 287,42	1 302 685,42
Бюджетное финансирование (МЗ)	3 572 600,00	3 976 168,98	4 202 000,00	4 202 000,00
Внебюджетные доходы	1 331 370,00	1 453 933,00	1 500 000,00	1 363 526,00

### ПОКАЗАТЕЛИ ДИНАМИКИ ОПЛАТЫ ТРУДА РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА

	2016 (руб.)	2017 (руб.)	2018 (руб.)
Средняя з/п основного персонала	18 642,13	19 933,00	20 001,74

### ПОКАЗАТЕЛИ ДИНАМИКИ ИМУЩЕСТВА ЦЕНТРА

	м <sup>2</sup>	м <sup>2</sup>
Общие площади учреждения	454,3	454,3

Общая сумма выставленных требований о возмещении ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей: **0 руб.**

Изменения (увеличение, уменьшение) дебиторской и кредиторской задолженностей учреждения в разрезе поступлений (выплат), предусмотренных Планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения относительно предыдущего отчетного года (в процентах) с указанием причин образования просроченной кредиторской задолженности, а также дебиторской задолженности, нереальной к взысканию: **0 %**.

Материально-техническая база, в том числе компьютерные классы соответствуют требованиям и нормам СанПин, оснащены необходимым ПО, учебно-наглядными пособиями и т.д., способствуют реализации и выполнению программ обучения.

Рабочие места обеспечены всей необходимой мебелью, орг. техникой, также в каждом кабинете установлены телефоны для внутренней и внешней связи.

Содержание здания осуществляется в соответствии со стандартами качества. Обеспечение помещения услугами тепло-, электро- и водоснабжения, услугами водоотведения.

### РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2018 ГОД:

**Повышение эффективности содействием администрации города Соликамска (Учредителя) в решении профессиональных задач**

Муниципальное задание выполнено в полном объеме.

Проведены работы по реализации требований Федерального закона от 27.07.2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Проведены работы по обучению, поддержанию и функционированию системы менеджмента качества администрации города Соликамска.

Проведены работы обслуживанию и техническому сопровождению централизованной системы видеонаблюдения.

Мониторинг камер видеонаблюдения.

### Организация процесса обучения специалистов Центра

Информация о мерах по повышению квалификации специалистов учреждения в 2018 году:

Обучение			Повышение квалификации			Профессиональная переподготовка		
Тема	Кол-во, чел.	Сумма, руб.	Тема	Кол-во, чел.	Сумма, руб.	Тема	Кол-во, чел.	Сумма, руб.
Обучение и проверка знаний по программе «Руководители и специалисты, ответственные за охрану труда»	2	3 600,00	Организация закупок товаров, работ, услуг в рамках федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ	1	0,00	Бухгалтер государственных и муниципальных организаций	1	15 000,00
Обучение и проверка знаний по программе «Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность»	1	2 000,00	Проектирование, монтаж, наладка, ремонт и техническое обслуживание оборудования и систем противопожарной защиты	1	6 500,00			
Обучение и проверка знаний по программе «Охрана труда для руководителей и специалистов»	1	2 000,00	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем пожарной и охранно-пожарной сигнализации и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ	1	6 500,00			
Обучение и аттестацию на группу допуска по электробезопасности	2	4 400,00	Разработка и реализация стратегии продвижения образовательных программ в сфере дополнительного профессионального образования	2	8 000,00			
«ГО и ЧС»	1	1 850,00						
Охрана труда при работе на высоте	2	3 000,00						
Обучение должностных лиц и специалистов ГО и территориальной подсистемы РСЧС	2	0,00						

Оплата курсов проводилась за счет средств субсидии на муниципальное задание и приносящей доход деятельности.

### **Развитие образовательного направления деятельности Центра**

Проведение рекламной деятельности, формирование имиджа Центра как основной организации повышения квалификации и профессиональной переподготовки в городе.

Реализованы образовательные программы:

«Профилактика коррупционных правонарушений в органах местного самоуправления», 16ч.

«Доступная среда», 40ч.

«Искусство публичного выступления и работа с аудиторией», 16ч.

«Применение в деятельности администрации города Соликамска системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015», 3ч.

«Портал государственных услуг gosuslugi.ru», 4ч.

«Основы работы с ИСЭД», 16ч.

«Корпоративная система мгновенного обмена информацией Inbit Messenger», 3ч.

«Корпоративная информационная система», 3ч.

«Основы работы с МСЭД», 16ч.

«Управление государственными и муниципальными закупками», 108ч.

«Организация закупок товаров, работ, услуг в рамках Федерального закона от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ», 40ч.

«Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность», 28ч.

«Практическое применение Microsoft Office Excel 2007» 8ч.

«Интернет как средство общения: социальные сети, программы для общения в интернете», 20ч.

«Основы компьютерной грамотности», 40ч.

«Компьютер для начинающих», 40ч.

«Компьютерная грамотность», 48ч.

Совместно с РИНО ПГНИУ:

«Инклюзивное образование как условие интеграции детей с ОВЗ в современной школе», 16ч.

«Инклюзивное образование в условиях ФГОС детей с ОВЗ в дошкольной образовательной организации», 16ч.

«Межпредметные технологии: стратегии смыслового чтения и работа с текстом», 16ч.

«Основы конструирования, моделирования и робототехники», 56ч.

### **Развитие инженерно - технического направления деятельности:**

разработаны и запущены в эксплуатацию 2 Интернет-сайта (МБУК «Краснобережский СДК»; Комитет по физической культуре и спорту администрации города Соликамска);

проведена модернизация 3 Интернет-сайтов (МБУ ДО «ДХШ», МАОУ ДО «ЦДТ «Кристалл», МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный»);

заключены договоры на обслуживание сайтов с 7 учреждениями (МБСУВУОТ «СОШОТ», МБУ ДО «ДШИ» г. Соликамск, МБУ ДО «ДХШ», МАОУ ДО «ЦРТДиЮ «Звездный», МАОУДО «ЦДТ «Кристалл»; МБУК «Краснобережский СДК»; АО «Завод Урал»);

заключены договоры на абонентское обслуживание компьютерного оборудования с 2 учреждениями (МАОУ «СОШ №9», МБУ «Архив г. Соликамска»);

заключены договоры на осмотр технического состояния оборудования состоящего на балансе Заказчика с 3 учреждениями (Управление имущественных отношений администрации г. Соликамска, Соликамская городская Дума, МАОУ «СОШ № 17»);

ведение работ по техническому обслуживанию (разовые договоры в количестве 5 шт.).

### **Оснащение Центра современными, качественными продуктами в сфере информационной среды**

В течение 2018 года Центром приобретены 20 единиц основных средств (2 ноутбука, тумба, 2 офисных кресла, 2 телефона Panasonic, Проектор Acer X128H, Коммутатор D-Link DGS-1210-52/F1A 48G 4GBIC настраиваемый, Маршрутизатор TP-LINK TL-R470T+черный, 9 маршрутизаторов беспроводных Zyxel Keenetic Lite (KN-1310) N300, изделие Dionis DPS-2006 (RM-4E-2S)-FWC-KC3 на базе программно-аппаратного комплекса, офисная АТС Maxicom MXM500P).

Пополнены материальные запасы Центра (покупка картриджей и др. расходных материалов).

Проведено техническое обслуживание печатного оборудования

### **Анализ качества предоставления услуг Центром**

Оценка* преподавателя	Оценка* услуги	Оценка сервиса	Оценка* Центра
4,89	4,86	4,75	4,90

\*Примечание:

оценка от 0 до 5 баллов, где

5 баллов качественно

4 балла – с незначительными замечаниями

3 балл – со значительными замечаниями

2 балл – с существенными замечаниями


1 балл – полное несоответствие требованиям

0 баллов – не качественно.

В целом считаю работу Центра удовлетворительной. Достигнутые результаты деятельности соответствуют Перечню критериев оценки эффективности работы Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ресурсный центр новых информационных технологий», утвержденных распоряжением администрации города Соликамска от 15 декабря 2015 года № 187-ра.

Директор МАОУ ДПО «РЦ НИТ»



 С.Н. Гребешкова

«24» сентября 2019 г.